

**Tous  
vélo  
actifs!**

Tous Vélo-Actifs

# Workshop Tous Vélo-Actifs

## Comment créer et motiver des équipes type ambassadeurs ou Greenteam ?



Cellule Mobilité de l'Union Wallonne des Entreprises

15/02/2024



# La Cellule Environnement de l'UWE



## Partenariat Wallonie – UWE

Créée en 1994 à l'initiative du Ministre de l'Environnement



## Objectifs

Sensibiliser, informer et former les entreprises à la gestion de l'environnement



## Des services gratuits, confidentiels et accessibles à toute entreprise située en Wallonie (qu'elle soit membre ou non de l'UWE)

- Diagnostic environnement
- Aide en matière de permis d'environnement
- Séances d'information
- Mise en avant d'entreprises inspirantes
- Outils pratiques et brochures

[www.environnement-entreprise.be](http://www.environnement-entreprise.be)



# Sommaire

1. Qui sont les ambassadeurs ? Comment mettre en place son propre réseau ?
2. Quelques exemples d'ambassadeurs
3. Qu'est-ce qu'une Greenteam ? Comment créer la votre ? Quels outils peuvent vous aider ?
4. À vous de jouer !



# 1. Ambassadeurs : Qui sont-ils ?

- Un ambassadeur, c'est quoi au juste ?



1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**WORKSHOP2024**



# 1. Ambassadeurs : Qui sont-ils ?

- ▶ Un ambassadeur, c'est quoi au juste ?
  - ▶ **Cycliste** régulier
  - ▶ **Volontaire** pour aider le Mobility Manager à diffuser la culture du vélo, convaincre les collègues, participer aux événements, aider à les organiser, relayer les infos vélos...



© Shutterstock

# 1. Ambassadeurs : Comment mettre en place son réseau ?



© Freepik

- ▶ Comment mettre en place son réseau d'ambassadeurs ?
- ▶ Faire un **appel à candidatures** → Choisir des cyclistes motivés
- ▶ **Quelques-uns** suffisent (pas besoin d'en avoir 50 mais attention particulière pour les multi-sites)
- ▶ Organiser une **rencontre / briefing** (à répéter à intervalles réguliers) → Importance d'être à l'écoute
- ▶ **Challenger** ses ambassadeurs (concours, récompenses, etc.)
- ▶ **Formation théorique** « ambassadeur » via TVA (comment convaincre, comment lever les freins, qui cibler, quand convaincre, etc.)
- ▶ **Formation pratique** « coach vélo » via TVA / **Bike coaching**



## 2. Quelques exemples d'ambassadeurs



Ambassadeurs très impliqués (présence lors de l'audit) et valorisation de leur profession pour proposer de nouveaux services (kiné → Bike fitting ?)

Ambassadeurs/relais sur chacun des sites (implication dans les réflexions et les prises de décision) → Volonté de les rendre plus autonomes



Lancement fin 2023 (5 ambassadeurs aux profils et localisations variés) → Prise de photos et localisation sur la carte isochrone, partage d'astuces et capsule vidéo

Identification des ambassadeurs sur chaque site, possibilité de contact au besoin et d'un logo « ambassadeur » affiché sur la porte du bureau







## 2. Quelques exemples d'ambassadeurs

Ambassadeur vélo comme point de contact TVA dans l'entreprise



**CHARLEROI**

Nouvelles entités TVA en 2023 → Pas encore de réseau d'ambassadeurs mais...







### 3. Greenteam : Qu'est-ce que c'est ?



► Et une Greenteam, c'est quoi ?



1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**WORKSHOP2024**

### 3. Greenteam : Qu'est-ce que c'est ?



- ▶ **Groupe d'employés volontaires** qui s'engage à améliorer l'impact environnemental de son entreprise
- ▶ **Rassemblement régulier** (1x/mois, 2x/mois, 1x/2 mois)
- ▶ Plusieurs **thématiques de travail** : la réduction de l'impact environnemental de l'entreprise et la sensibilisation des collègues

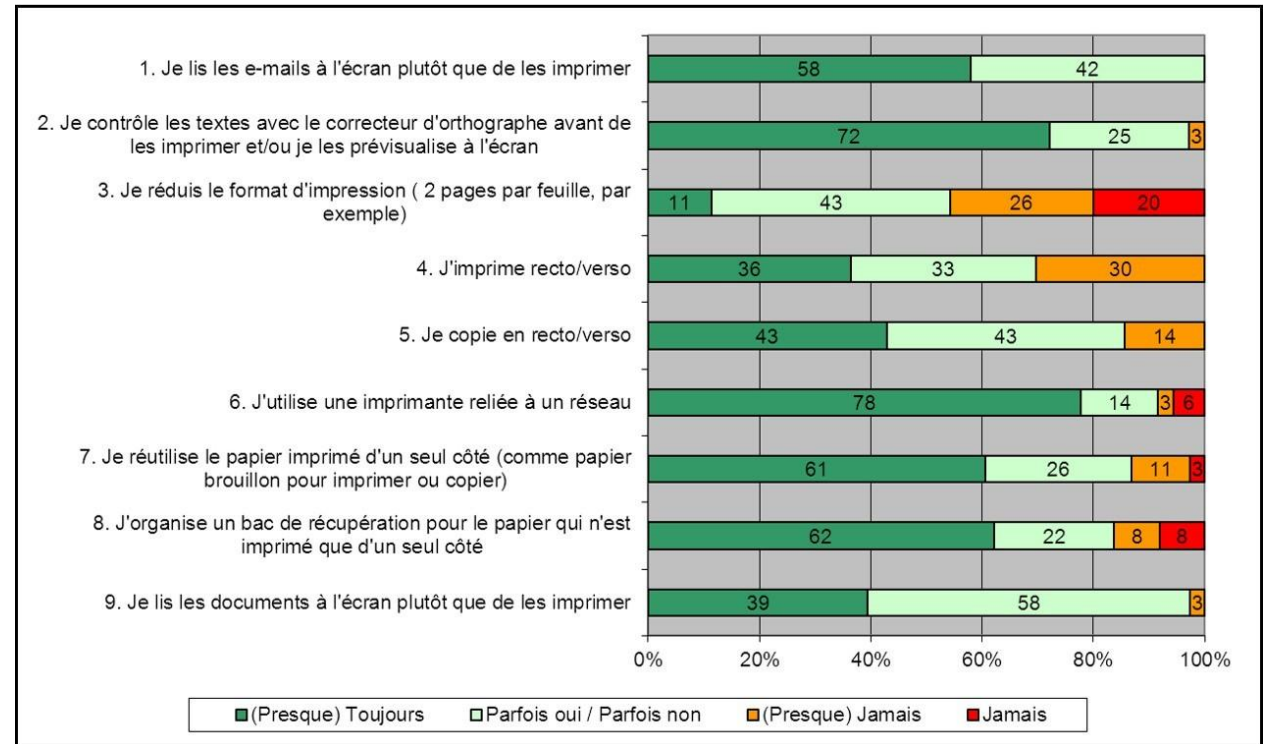
- ▶ Déchets, empreinte carbone, consommation d'énergie, mobilité... **Le vélo y a sa place !**
- ▶ Favorise une **dynamique positive** au sein de l'entreprise



### 3. Greenteam : Comment la constituer ?

▶ Avant de vous lancer...

- ▶ Obtenir le **soutien** de la direction
- ▶ Définir les **objectifs** et les **moyens** de la Greenteam
- ▶ Organiser à l'avance le **planning** des réunions
- ▶ Etablir un processus de **recrutement** sur base **volontaire**

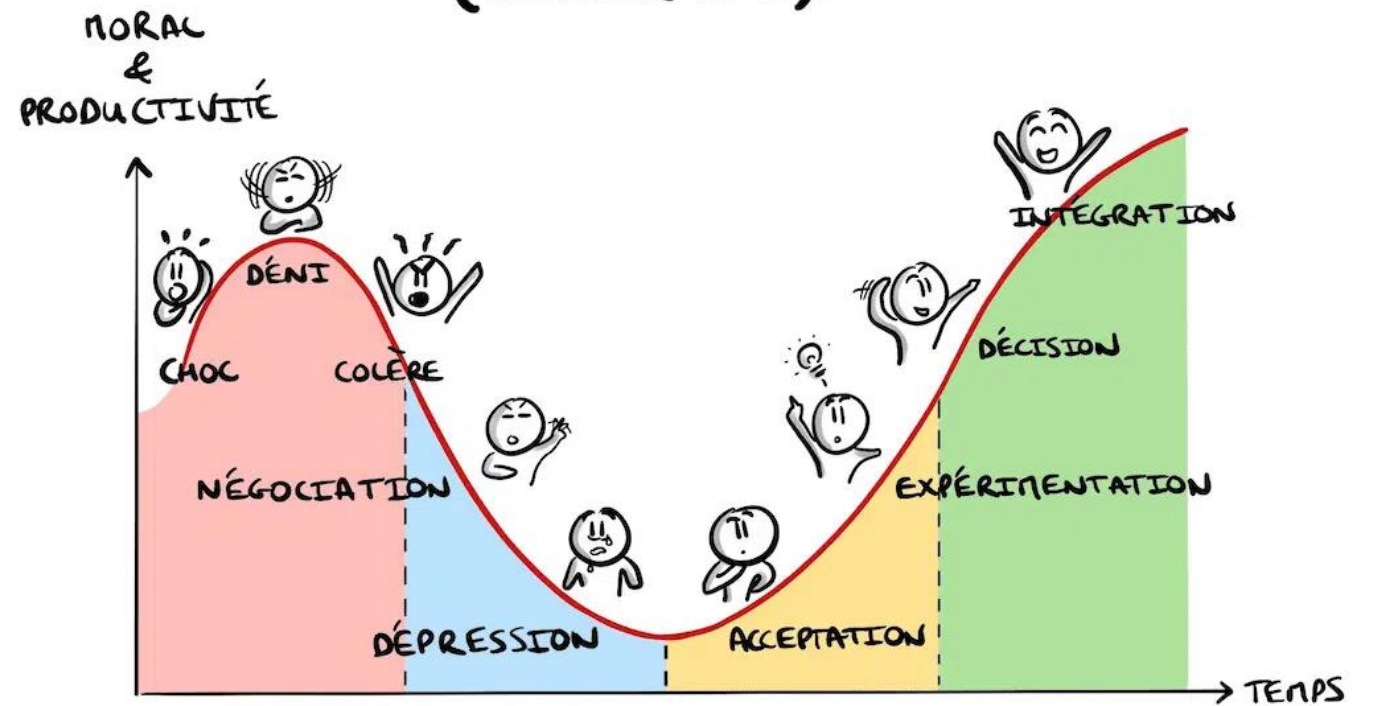


Source : [www.eco-exemplarite.be](http://www.eco-exemplarite.be)

### 3. Greenteam : Comment la constituer ?

- ▶ Pour pérenniser votre démarche...
  - ▶ Être à l'écoute de l'ensemble des collaborateurs
  - ▶ Travailler en équipe
  - ▶ Varier la complexité des actions
  - ▶ Communiquer sur les résultats

## ÉTAPES DU CHANGEMENT (KÜBLER ROSS)



@BLOCULUS

### 3. Greenteam : Les outils qui peuvent vous aider



► Brochures informatives



► Cartographie de l'entreprise



► Accompagnement externe





### 3. Greenteam : Ils l'ont fait !

#### Tôlerie Delhez - Thimister

Découvrez leurs conseils pour mettre en place une Greenteam ainsi que les actions menées dans ce cadre.

[www.environnement-entreprise.be](http://www.environnement-entreprise.be)





## 4. À vous de jouer !



► Avez-vous déjà mis en place une Greenteam ?



- 1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**WORKSHOP2024**



**Tous  
vélo  
actifs!**

**Merci pour votre attention**

Retrouvez-nous sur [www.veloactif.be](http://www.veloactif.be)

 mobilite-uwe

 [info@veloactif.be](mailto:info@veloactif.be)