



TRAJECT

ÉTABLIR UNE ENQUÊTE ET UN DIAGNOSTIC

WORKSHOP TOUS VÉLO-ACTIFS

08/02/2024

**Tous
vélo
actifs!**



PROGRAMME

- 1 DIAGNOSTIC FÉDÉRAL, DE CONTRAINTE À OPPORTUNITÉ
- 2 OBJECTIFS D'UNE ENQUÊTE MOBILITÉ
- 3 UNE ENQUÊTE RÉUSSIE ? BONNES PRATIQUES
- 4 QUELS RÉSULTATS ?



**DIAGNOSTIC FÉDÉRAL,
DE CONTRAINTE À OPPORTUNITÉ**

DIAGNOSTIC FÉDÉRAL 2024



- **Pour qui** : Employeurs de **plus de 100 personnes...**
Pour leurs sites de plus de 30 personnes
- **Quand ?** Du 30 juin 2024 au **31 janvier 2025**
- **Quoi ?** Le **diagnostic** de votre mobilité, surtout domicile-travail
- **Les Challenges ?** Mobiliser vos collègues afin d'obtenir une **image claire et complète** de votre mobilité.
Le vrai challenge... Vous connecter à l'application [ici](#)

Vous pouvez le voir comme une obligation supplémentaire...
Mais nous le voyons comme...

DIAGNOSTIC FÉDÉRAL 2024



Les données à récolter

Les horaires

Le télétravail

Mode de déplacement principal

Approche

Final

Codes postaux

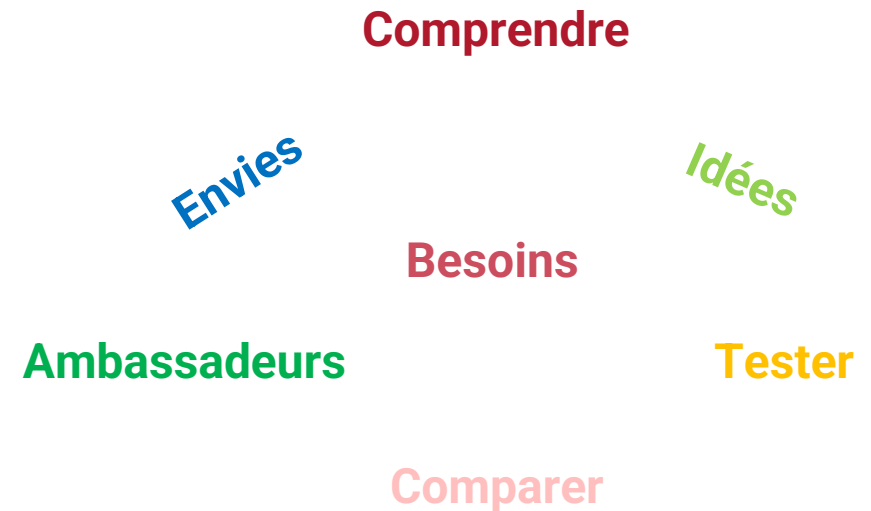
*Accessibilité
de votre site*

Votre politique

DIAGNOSTIC FEDERAL 2024



- **Une opportunité, voire une arme pour redonner un coup de fouet à votre stratégie de mobilité,** « contraindre » votre direction,... surtout avec l'obligation CSRD
- **Faire une enquête de mobilité pour :**

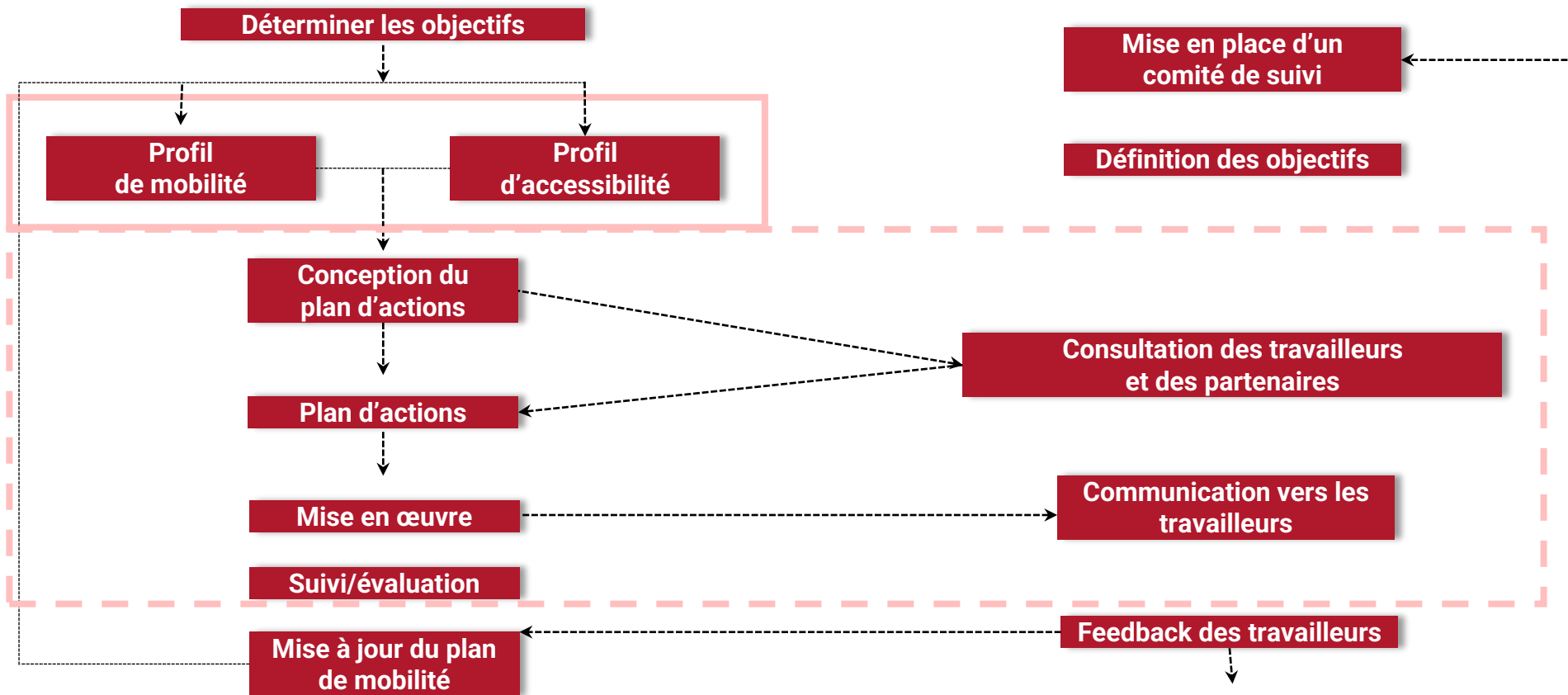


Faire ressortir les **potentiels** et les **mesures** pour les activer

ANALYSE PRÉALABLE AU PLAN DE MOBILITÉ

PROCESSUS TECHNIQUE

PROCESSUS COMMUNICATIONNEL



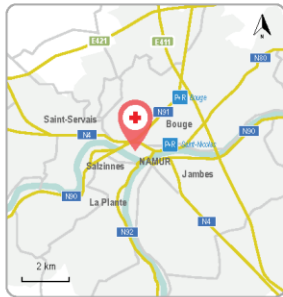
OBJECTIFS D'UNE ENQUÊTE MOBILITÉ

1. DÉTERMINER QUELS MODES ENCOURAGER

...À CROISER AVEC VOTRE PROFIL D'ACCESSIBILITÉ

CROIX-ROUGE
de Belgique

42, Boulevard Ernest Melot
5000 NAMUR



TRAIN

Gare de NAMUR	150 m	2'
	950 m	4'
	950 m	8'

- L Bauraing - Namur ; Ciney - Namur ; Liège-Guillemins ; Namur
- P Ottignies - Namur ; Rochefort-Jemelle - Bruxelles-Midi
- IC Liège-Guillemins - Mons ; Arlon - Bruxelles-Midi ; Tournai - Liège-Saint-Lambert ; Courtrai - Namur - Brussels Airport-Zaventem - Dinant ; Bruxelles-Midi - Luxembourg
- SB Jambes - Charleroi - Ottignies - Wavre

TRANSPORTS EN COMMUN

Gare de NAMUR	200 m	3'
---------------	-------	----

Lignes structurantes du réseau urbain

- A Belgrade - Jambes - Erpent
- 1 Jambes (Petit-Ry) - Saint-Marc (PL Communale)
- 5 Salzinnes (Hayettes) - Beez
- 27 Salzinnes (Balances) - Champion - Vadrin

Lignes de proximité du réseau urbain

- 2 Jambes (Amée) - Saint-Servais (Beau-Vallon)
- 3 Namur (La Plante) - Namur (Citadelle)
- 7 Namur (Gare) - Bouge (Sainte-Rita)
- 9 Jambes (Amée) - Flavwinne
- 24 Namur (Gare) - Daussoulx
- 50 Namur - Herbatte - Beez
- 80 Namur (Gare) - Jambes (La Saugé)

Lignes Scolaires

- 33 54 89

Lignes Express

- E5 E78 E82 E84 E86

Autres lignes

- 4 6 6b 10 12 17 21 22 23 28 30 32 34 40
- 41 42 64 64b 66 433 816 821 822
- 8r 51 54b 65

[Plus d'informations](#)

VÉLO

Réseau cyclable

- RAVeL Réseau Autonome de Voies Lentes
- Prê - RAVeL Sambre : Namur - Charleroi
L142 : Jodoigne - Namur
- EuroVélo 3
- EuroVélo 5

Vélos et trottinettes en libre-service

- Vélos**
 - Station Blue-bike Station Gare de Namur
 - Station vélo Li bia Station n°3 - Gare du Nord
Station n°4 - Gare de Namur
Station n°6 - Hôtel de Ville
Station n°27 - Rempart de la Vierge
- Trottinettes**
 - Vol Voï
 - Dott
 - Pony
 - Bolt

Stationnement sécurisé

- Stationnement sécurisé
 - P+R Expo : 5 box 14'
 - P+R Saint-Nicolas : 5 box 20'
 - En gare de Namur : 25 box 2'
 - 1 box collectif (26 pl)
 - P+R Bouge : box collectif de 40 places 10'
 - Parc de l'Etoile : 3 box de 5 places 11'

Ce service est assuré par Pro Vélo. Location mensuelle/ trimestrielle/ annuelle. Pour toute demande, s'adresser directement chez Pro Vélo Namur à la gare de Namur.

- Halte vélo multiservices
Abris avec 8 arceaux vélo Point d'assise et de détente 10'

VOITURE

Véhicules en libre-service

- Station Cambio [Plus d'informations](#)

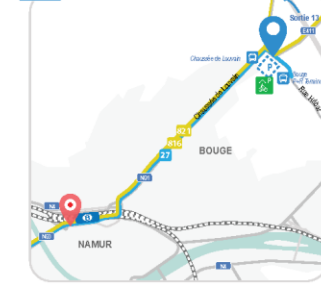
Stationnement en voirie

- Réglementation [Plus d'informations](#)

Parking public

- Parking relais
- Parking public

P+R BOUGE - rue Hébar, 5004 Bouge



716 places de stationnement dont 16 places PMR

Stationnement gratuit

- sur présentation d'un abonnement TEC standard aux bômes d'entrées et de sortie du P+R
- avec un titre de transport TEC valide pour les usagers occasionnels

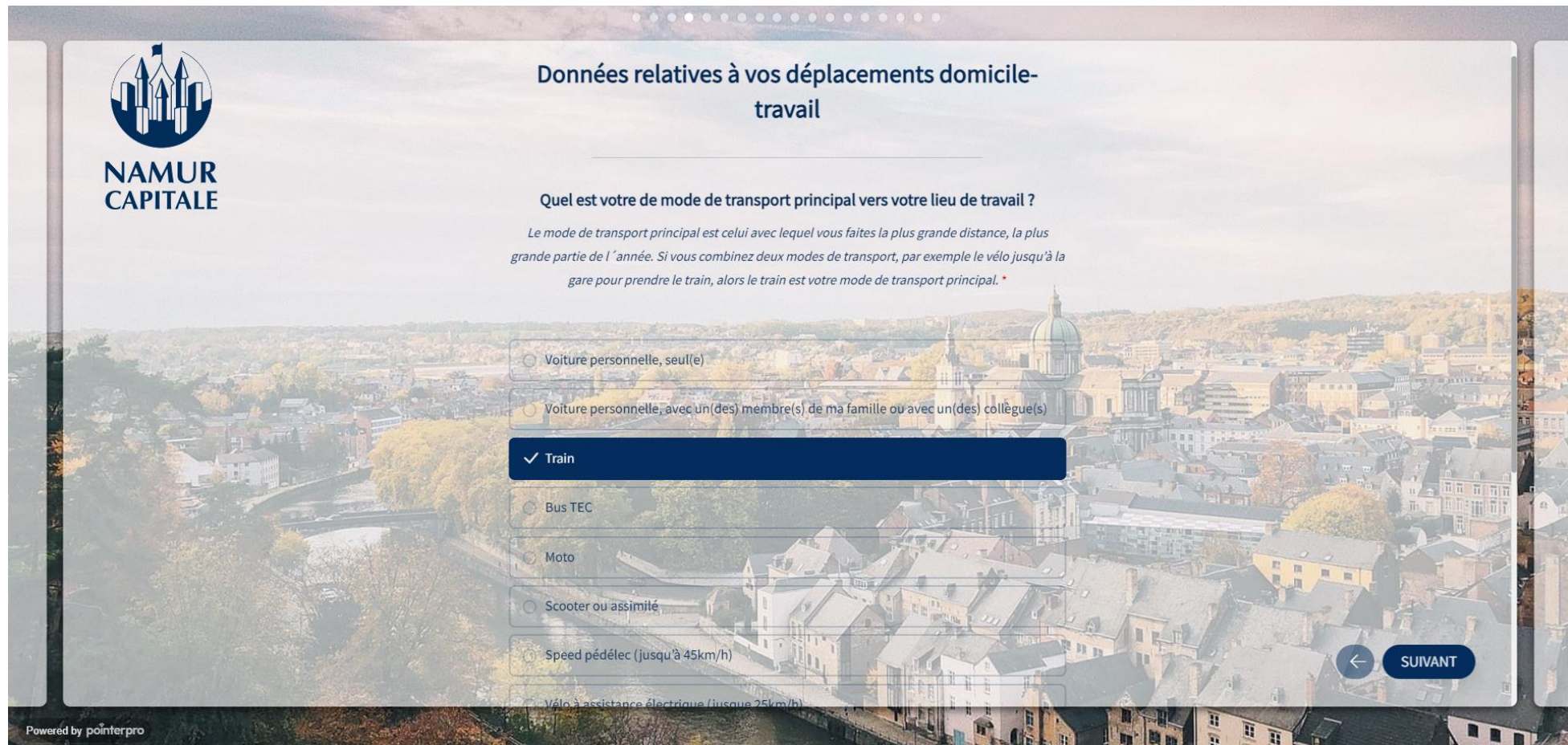
En bus entre le P+R et le centre-ville (8' à 13')

- 27 Bouge (P+R Terminus) - Namur (Gare)
- 816 Salzinnes (Balances) - Champion - Vadrin
- Namur - Meeffe
- 821 Namur - Egezzée

[Plus d'informations](#)

1. DÉTERMINER QUELS MODES ENCOURAGER

INTERROGER SUR LES MODES DE TRANSPORT PRINCIPAUX MAIS ÉGALEMENT SUR LA MULTIMODALITÉ ET L'INTERMODALITÉ



The screenshot shows a survey interface for 'NAMUR CAPITALE'. The title is 'Données relatives à vos déplacements domicile-travail'. The question is 'Quel est votre mode de transport principal vers votre lieu de travail ?'. Below the question is a descriptive text: 'Le mode de transport principal est celui avec lequel vous faites la plus grande distance, la plus grande partie de l'année. Si vous combinez deux modes de transport, par exemple le vélo jusqu'à la gare pour prendre le train, alors le train est votre mode de transport principal.*'. The options are: 'Voiture personnelle, seul(e)', 'Voiture personnelle, avec un(des) membre(s) de ma famille ou avec un(des) collègue(s)', 'Train' (selected), 'Bus TEC', 'Moto', 'Scooter ou assimilé', 'Speed pédélec (jusqu'à 45km/h)', and 'Vélo à assistance électrique (jusqu'à 25km/h)'. A 'SUIVANT' button is at the bottom right. The background is a cityscape of Namur.

**NAMUR
CAPITALE**

Données relatives à vos déplacements domicile-travail

Quel est votre mode de transport principal vers votre lieu de travail ?

*Le mode de transport principal est celui avec lequel vous faites la plus grande distance, la plus grande partie de l'année. Si vous combinez deux modes de transport, par exemple le vélo jusqu'à la gare pour prendre le train, alors le train est votre mode de transport principal.**

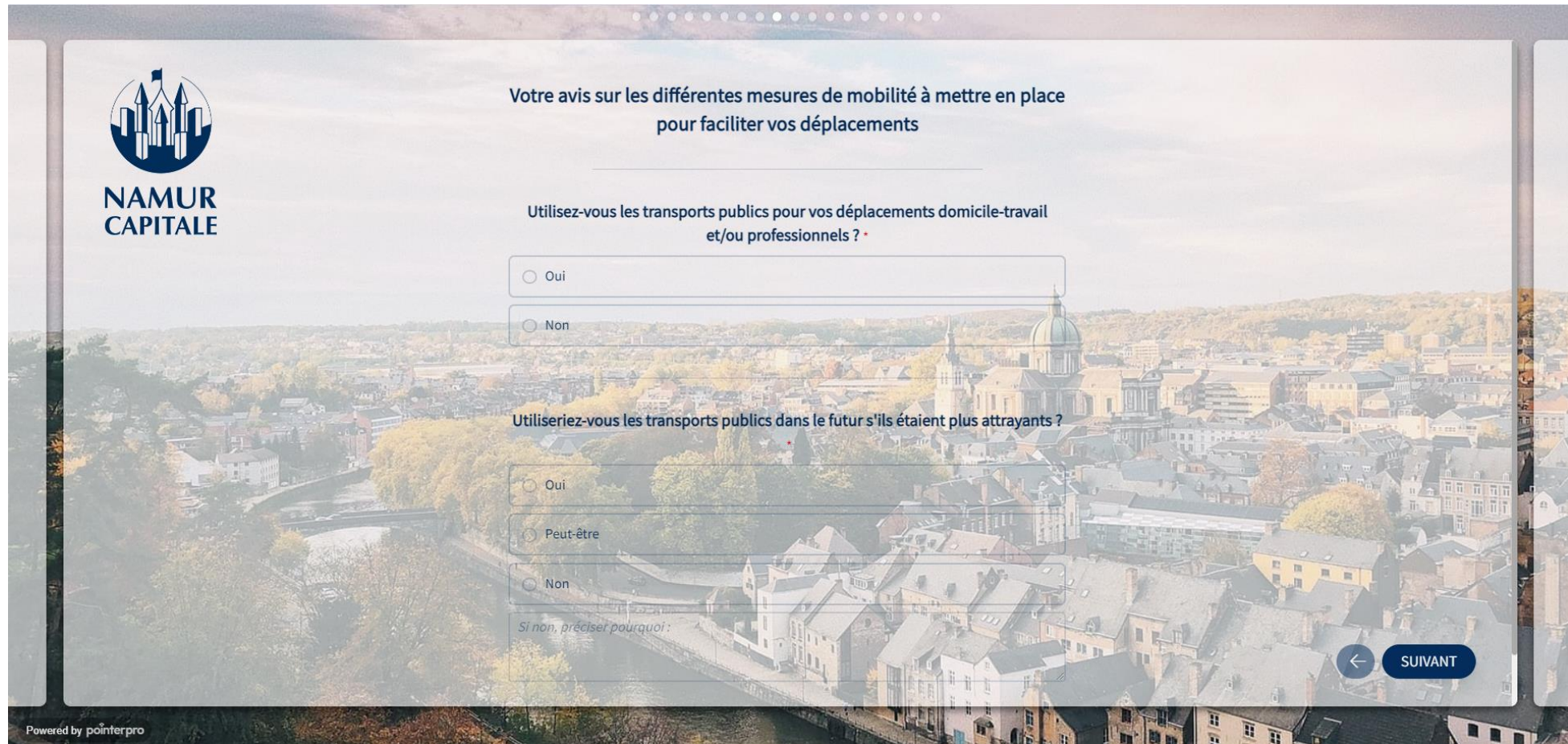
- Voiture personnelle, seul(e)
- Voiture personnelle, avec un(des) membre(s) de ma famille ou avec un(des) collègue(s)
- Train
- Bus TEC
- Moto
- Scooter ou assimilé
- Speed pédélec (jusqu'à 45km/h)
- Vélo à assistance électrique (jusqu'à 25km/h)


← SUIVANT

Powered by pointerpro

1. DÉTERMINER QUELS MODES ENCOURAGER

INTERROGER SUR LES MODES DE TRANSPORT PRINCIPAUX MAIS ÉGALEMENT SUR LA MULTIMODALITÉ ET L'INTERMODALITÉ




NAMUR
CAPITALE

Votre avis sur les différentes mesures de mobilité à mettre en place pour faciliter vos déplacements

Utilisez-vous les transports publics pour vos déplacements domicile-travail et/ou professionnels ? *

Oui

Non

Utiliserez-vous les transports publics dans le futur s'ils étaient plus attrayants ? *

Oui

Peut-être

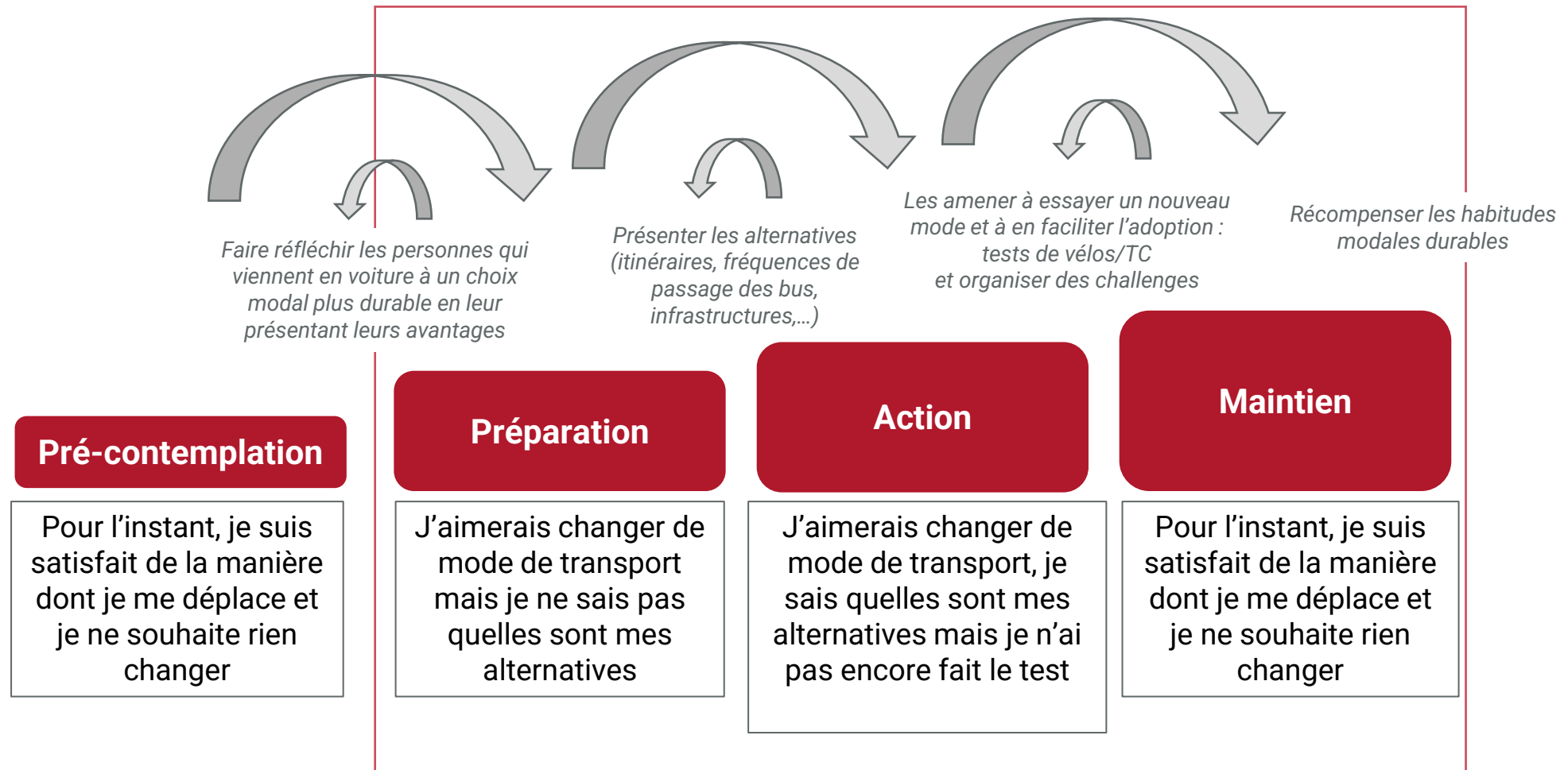
Non

Si non, préciser pourquoi :

[←](#) [SUIVANT](#)

Powered by pointerpro

2. RÉPARTIR VOS COLLABORATEURS SELON LEUR OUVERTURE AU CHANGEMENT



Nous recommandons de travailler en priorité avec ceux qui souhaitent changer



3. IDENTIFIER LES FREINS ET LES INCITANTS À LA MOBILITÉ DURABLE

LES FREINS ET INCITANTS LIÉS À LA FONCTION

- Horaires
- Télétravail
- Déplacements professionnels

LES FREINS ET INCITANTS LIÉS À D'AUTRES FACTEURS

- Enfants
- Embouteillage
- Distance & fréquence (gare, bus,...)
- Perceptions (météo, sécurité, stress, bien-être...)
- Autres contraintes

4. SONDER LES MESURES SOUHAITÉES PAR VOS COLLABORATEURS

79%

Etterbeek

Votre avis sur les différentes mesures de mobilité à mettre en place pour faciliter vos déplacements

Parmi les mesures suivantes, lesquelles pourraient vous inciter à davantage utiliser les transports publics pour vous rendre au travail ?

Veillez indiquer, pour chaque mesure, son degré d'efficacité de 1 à 5 (selon vous), en attribuant des étoiles aux mesures : 1 = très peu efficace, 2 = peu efficace, 3 = efficace, 4 = très efficace, 5 = la plus efficace.

Une meilleure information sur l'offre de transports publics *

★ ★ ★ ★ ★

Avoir un budget mobilité flexible via une app ou une carte mobilité *

★ ★ ★ ★ ★

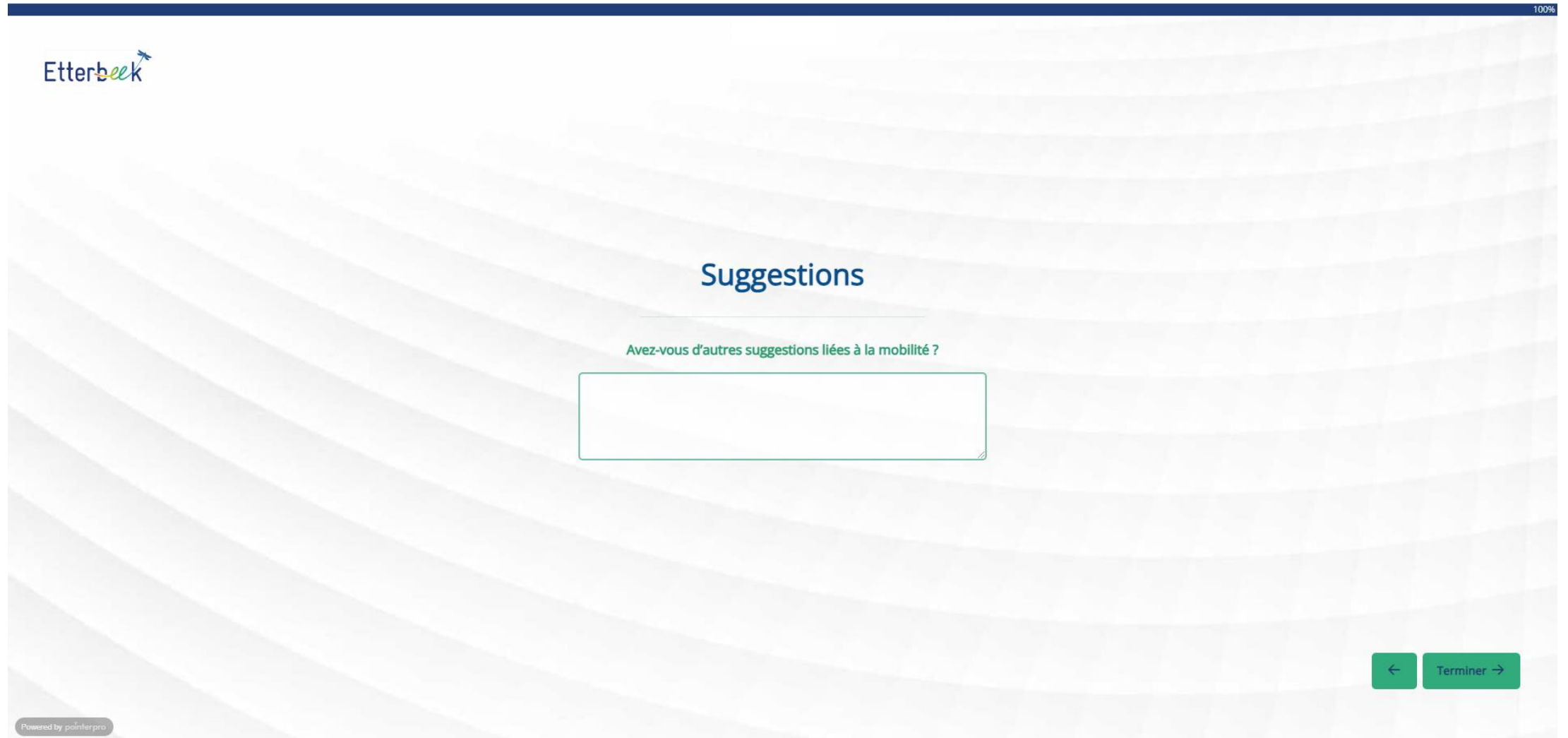
Être remboursé de ma place de parking à ma gare de départ ou à un parking connecté à un transport public performant (ex. : P+R) *

★ ★ ★ ★ ★

← Suivant →

Powered by pointerpro

5. INFORMER, DONNER L'OPPORTUNITÉ DE S'EXPRIMER ET IMPLIQUER VOS COLLABORATEURS & VOTRE DIRECTION



**UNE ENQUÊTE RÉUSSIE ?
BONNES PRATIQUES**

POINTS D'ATTENTION



Définition de la **cible** & de vos **objectifs**



Mode de diffusion : questionnaire écrit (papier ou web), téléphone, face à face, par QR code



Confidentialité des données



Période d'enquête : hors vacances



NAMUR
CAPITALE

Votre participation à cette enquête s'inscrit dans le cadre du **diagnostic fédéral** de mobilité que chaque employeur qui occupe plus de 100 personnes est légalement tenu de réaliser tous les 3 ans.

→ Le cadre

L'administration communale est en outre attentive à la mobilité de son personnel au travers de son **Plan de Déplacements d'Entreprise** et l'objectif est également de vous donner l'occasion de **partager votre opinion** sur la politique de mobilité pour tenter de l'adapter au mieux.

→ Votre avis compte

Afin d'aborder cette thématique importante de manière optimale, l'administration collabore avec Traject, un bureau d'experts en mobilité.

Répondre à cette enquête ne vous prendra que **quelques minutes** et l'analyse des données sera réalisée par Traject de manière **anonyme**.

→ Court & anonyme

Vos données personnelles sont traitées, par la Ville de Namur en sa qualité de responsable de traitement, conformément à la réglementation en vigueur et notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données** (le RGPD). Ces données ne seront utilisées que dans le cadre strict de l'enquête susmentionnée

→ GDPR

Pour toutes demandes d'informations relatives à vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à Monsieur Jeffrey Geenen-Ridolfi, délégué à la protection des données, à l'adresse : dpo@ville.namur.be et conformément au règlement RGPD.

Merci pour votre participation !

COMMENCER

ASTUCES POUR RÉDIGER UNE ENQUÊTE

Utilisez un langage simple

Évitez la (double) négation

Une seule question à la fois

Utilisez des questions filtres

Options de réponses exclusives

Des questions fermées avant des questions ouvertes

Soyez aussi concret que possible

Ordre logique des éléments

Proposez des mesures réalistes

COMMENT BOOSTER UNE ENQUÊTE ?



Soyez bref
5' idéal
10' MAX



Annoncez
l'enquête



Envoyez des
invitations
personnelles



Un mail d'invitation
attrayant

COMMENT BOOSTER UNE ENQUÊTE ?



Incitants & ambassadeurs



Rappels & “5 minutes pour”

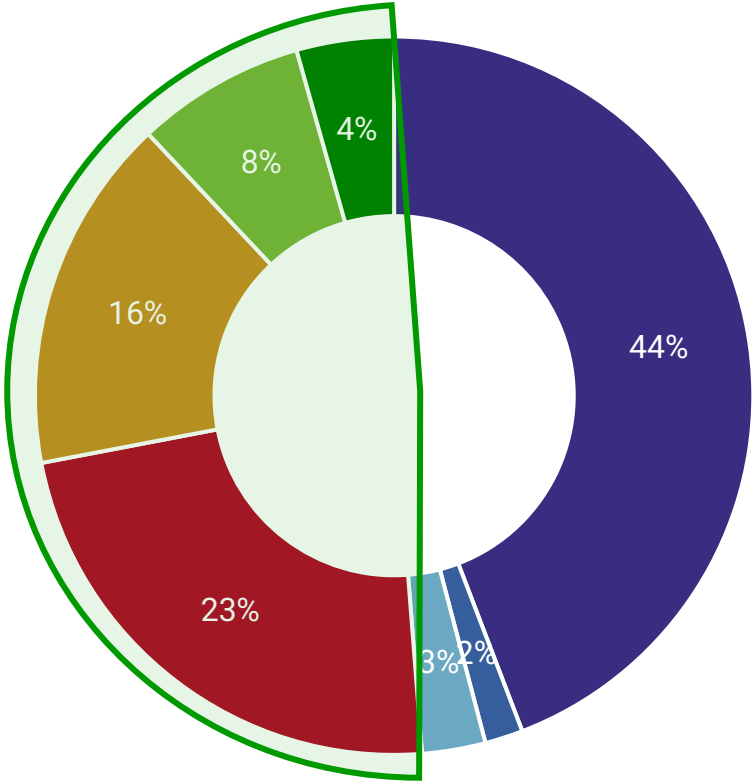


Enquête “responsive”

ET LES RÉSULTATS ?

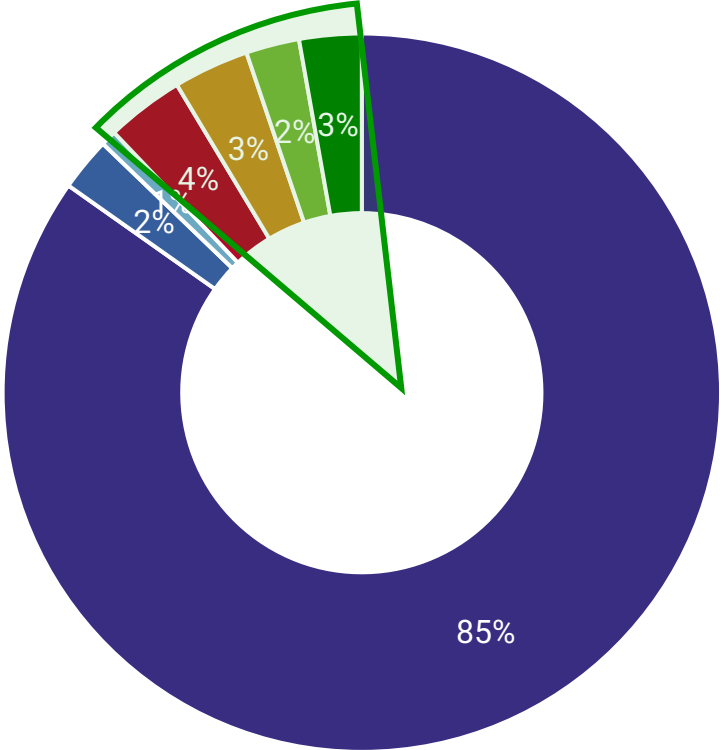
RÉPARTITION MODALE DES TRAVAILLEURS

Répartition modale selon l'enquête (N = 525)



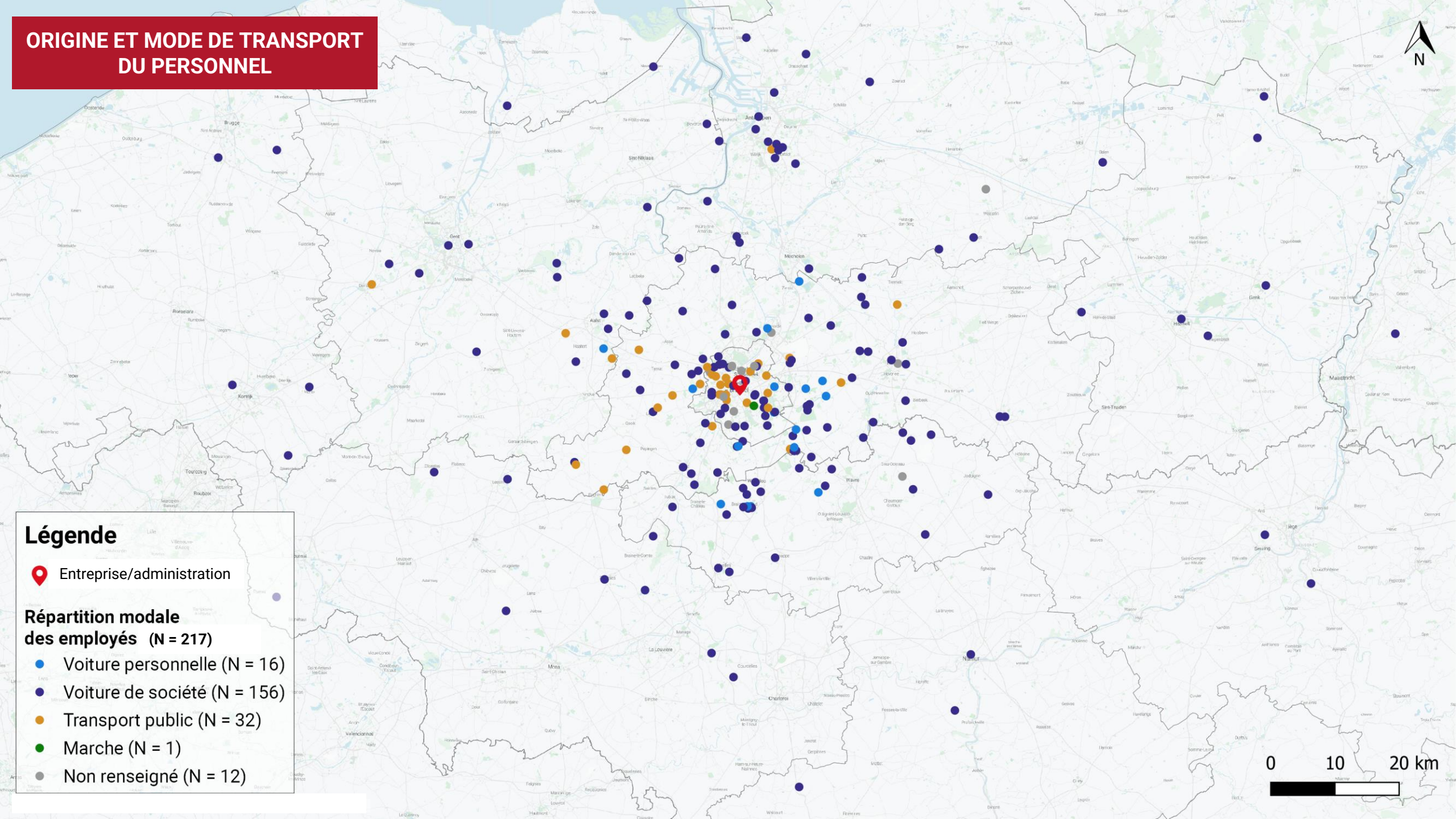
- Voiture
- Train
- A pied
- Covoiturage
- Transports en commun
- Moto
- Vélo

Répartition modale de la Wallonie selon l'enquête Fédérale sur les déplacements domicile-travail 2021-2022




- Voiture
- Train
- A pied
- Covoiturage
- Transports en commun
- Moto
- Vélo






ORIGINE ET MODE DE TRANSPORT DU PERSONNEL



Légende

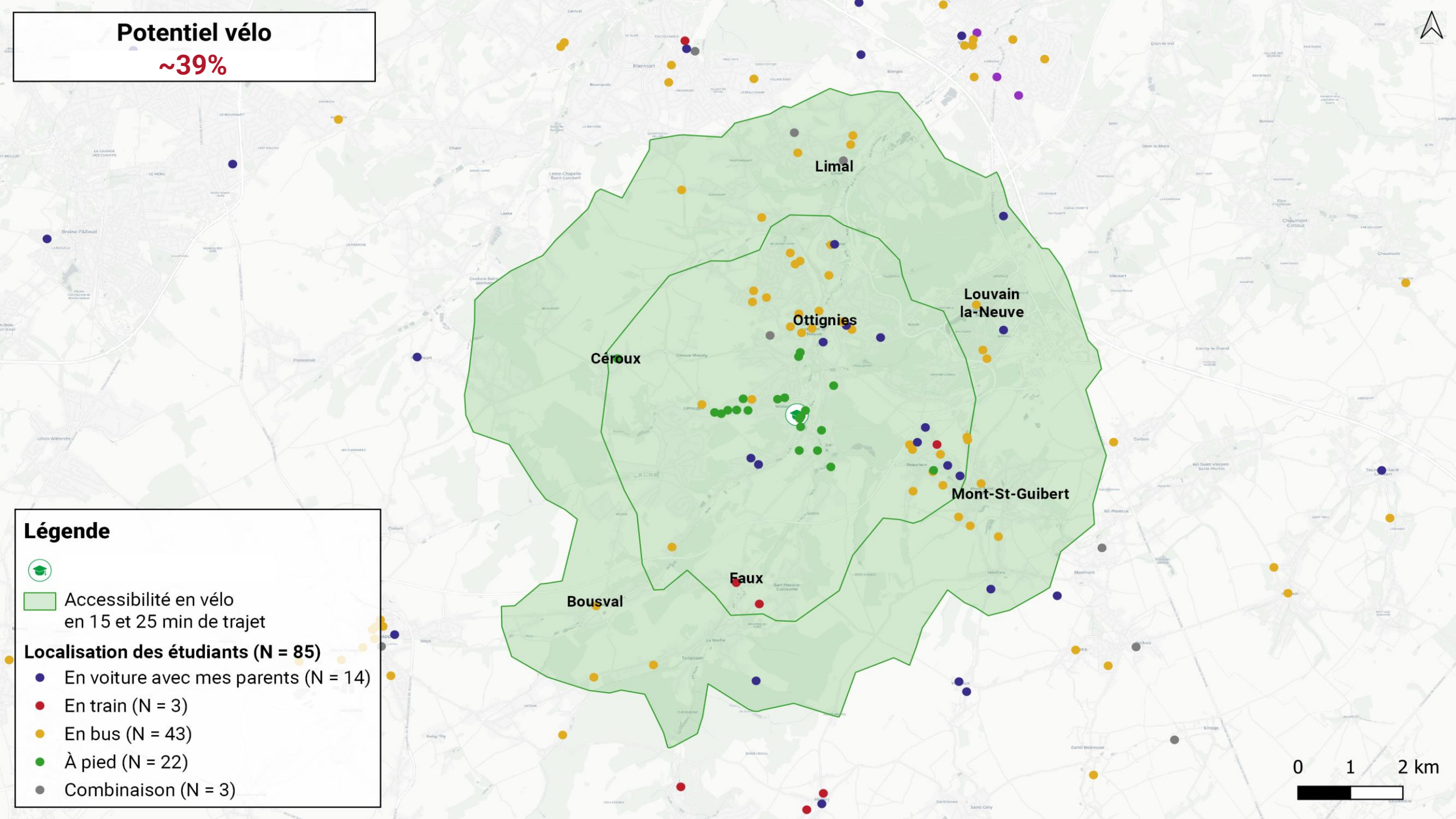
 Entreprise/administration

Répartition modale des employés (N = 217)

-  Voiture personnelle (N = 16)
-  Voiture de société (N = 156)
-  Transport public (N = 32)
-  Marche (N = 1)
-  Non renseigné (N = 12)

Potentiel vélo

~39%



Légende



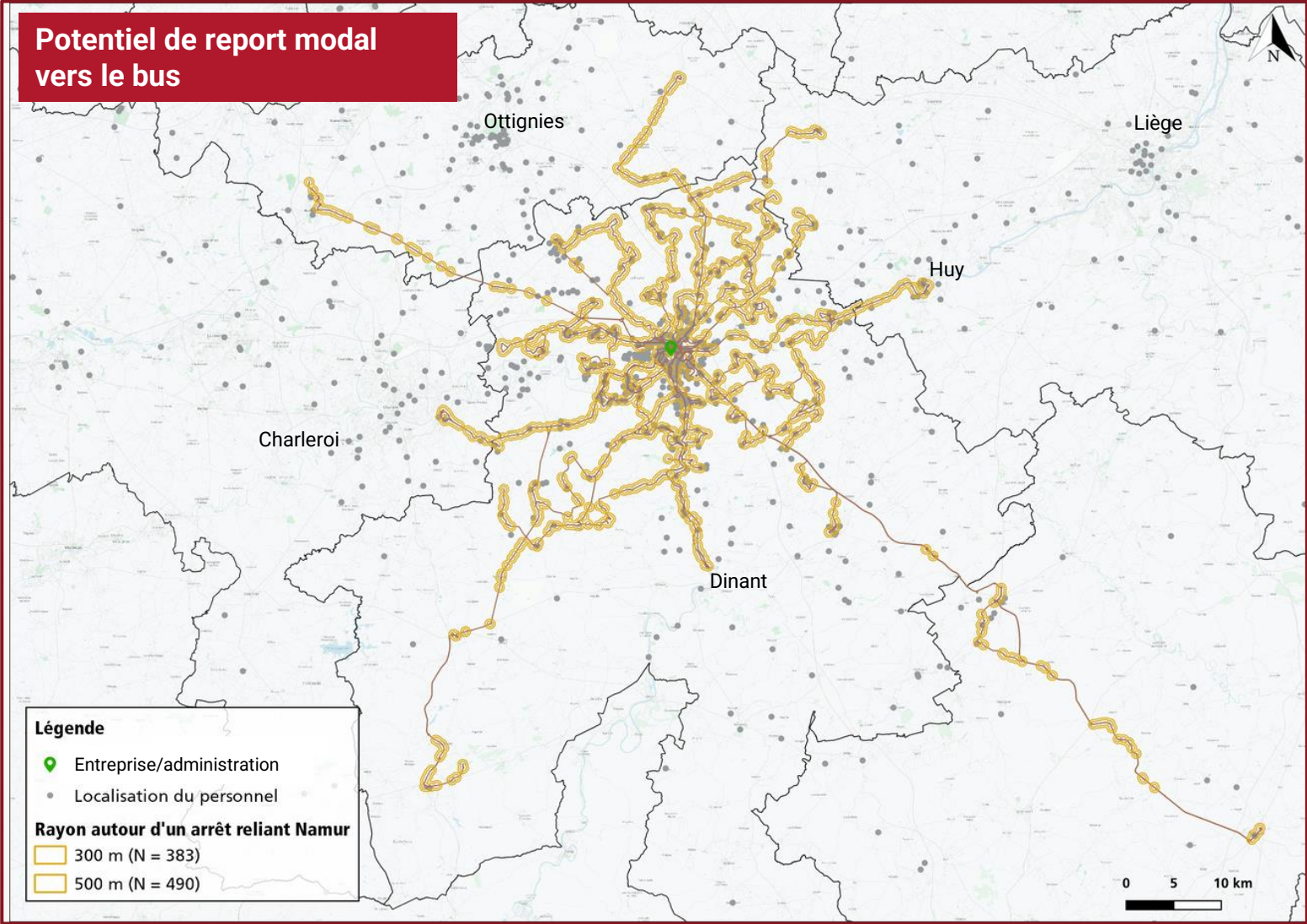
Accessibilité en vélo
en 15 et 25 min de trajet

Localisation des étudiants (N = 85)

- En voiture avec mes parents (N = 14)
- En train (N = 3)
- En bus (N = 43)
- À pied (N = 22)
- Combinaison (N = 3)

0 1 2 km

EXEMPLE POTENTIEL REPORT MODAL VERS LE BUS








POTENTIEL EN TRAIN DU PERSONNEL




Légende


 Entreprise/administration

Répartition modale des employés (N = 139)

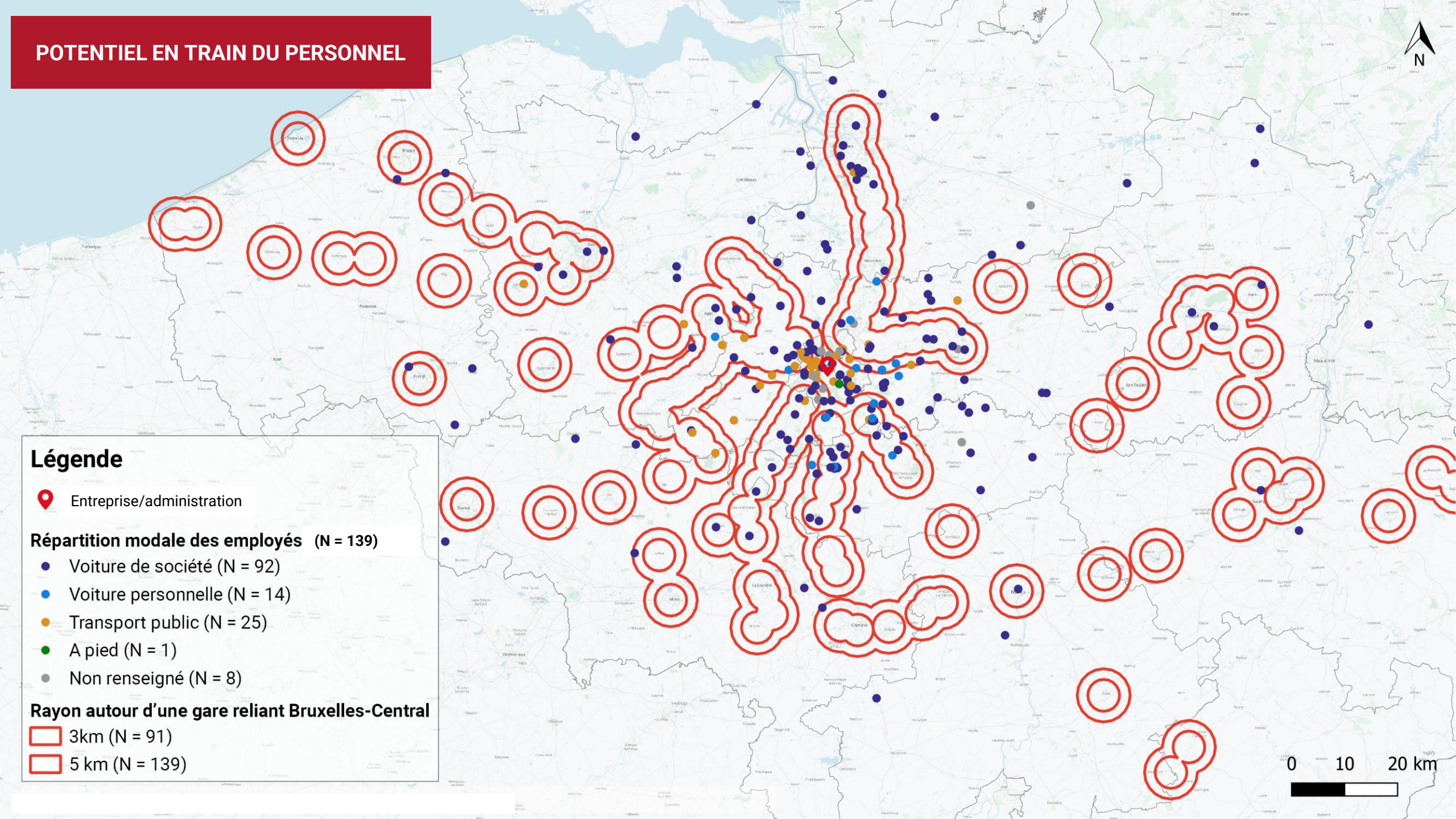
-  Voiture de société (N = 92)
-  Voiture personnelle (N = 14)
-  Transport public (N = 25)
-  A pied (N = 1)
-  Non renseigné (N = 8)

Rayon autour d'une gare reliant Bruxelles-Central

 3km (N = 91)

 5 km (N = 139)

0 10 20 km



DES TUTORIELS POUR DES OUTILS CARTOGRAPHIQUES GRATUITS

Voici ci-dessous un lien vers des capsules vidéo permettant d'exploiter l'outil Microsoft Power Point :

- [La formation en atelier \(wallonie.be\)](https://www.wallonie.be)

Couplé avec des outils comme :

- [WalOnMap | Géoportail de la Wallonie](https://www.walonline.be);
- [ORS Maps \(openrouteservice.org\)](https://openrouteservice.org) pour l'importation des isochrones ;
- [My Maps – À propos – Google Maps](https://www.google.com/maps)
- [JSON to KML Converter Online - MyGeodata Cloud](https://www.mygeodata.cloud) pour des convertisseurs de tracés GPX (circuits ou itinéraires) ;
- [Travel Time Map | Drive Time Radius & Other Modes](https://www.traveltime.com) ;
- [Rue non nommée – Streetmix](https://www.streetmix.com) pour des profils de voirie.

LA MULTIMODALITÉ DES AUTOMOBILISTES



57 automobilistes (ou assimilé) utilisent parfois d'autres modes de transport.



13 utilisent parfois le **TEC**



24 utilisent parfois le **train**



6 utilisent parfois leur scooter ou moto

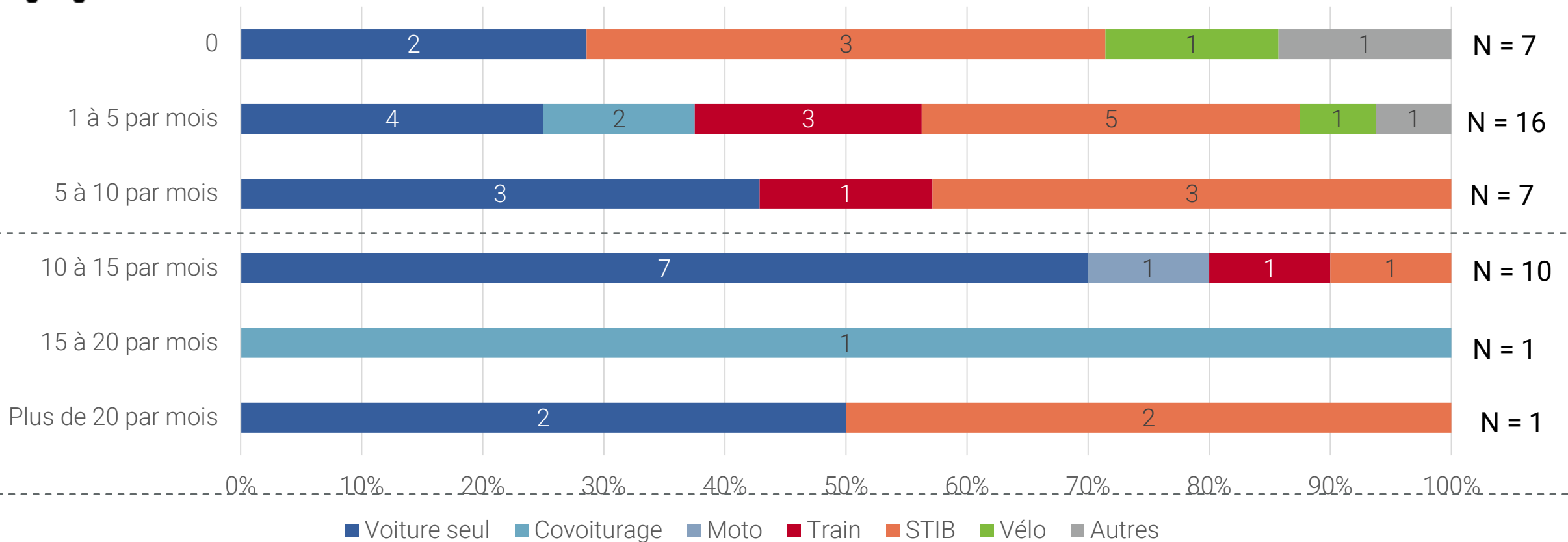


14 utilisent parfois leur **vélo** ou **VAE**

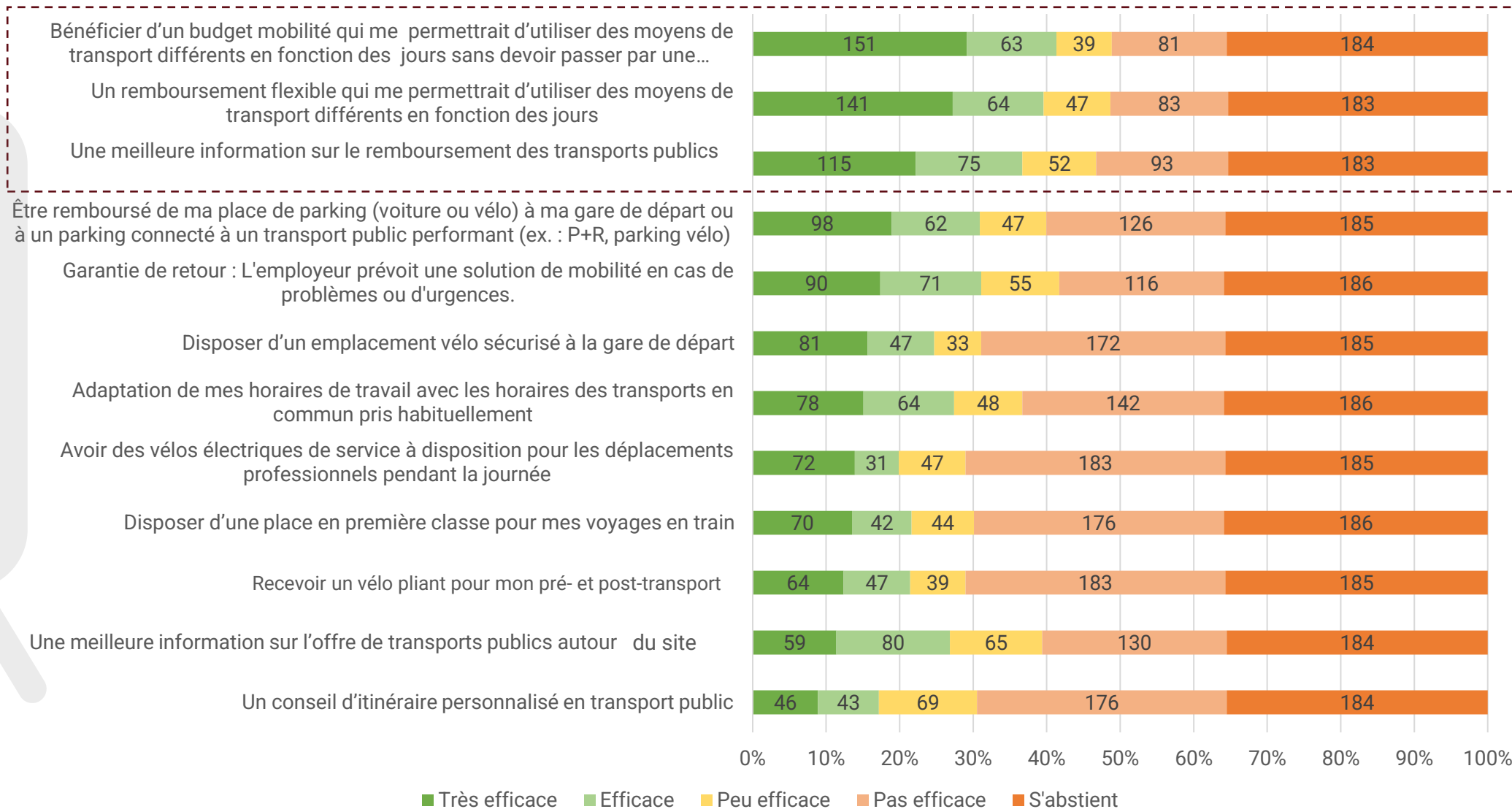
DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS EN FONCTION DU MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL



Ceux qui font le **plus de déplacements professionnels** sont majoritairement **des automobilistes**

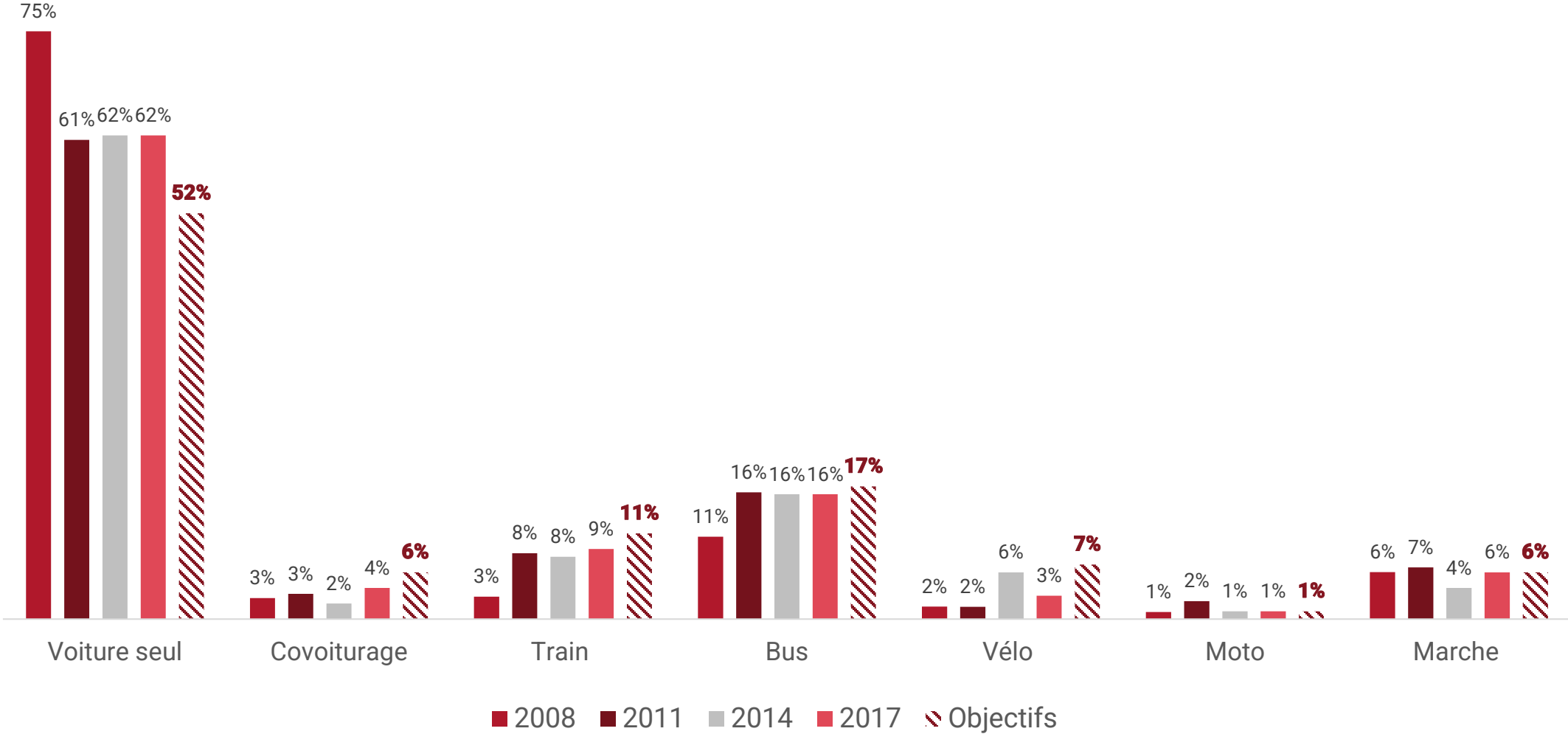


AVIS SUR LES MESURES ÉVENTUELLES





OBJECTIFS 2024 : L'ADMINISTRATION COMMUNALE MONTRE L'EXEMPLE



INTERPRÉTEZ CES RÉSULTATS

38% des collaborateurs habitent moins de **30 min** de leur lieu de travail.



16% se déplacent en **transport en commun**



Part importante des modes actifs : La marche représente **4%** des déplacements; le vélo **8%**



Des collaborateurs globalement **ouverts au changement !**



Un potentiel de report modal vers le train & le élevé

Peu de problèmes de parking

Un personnel en faveur de :

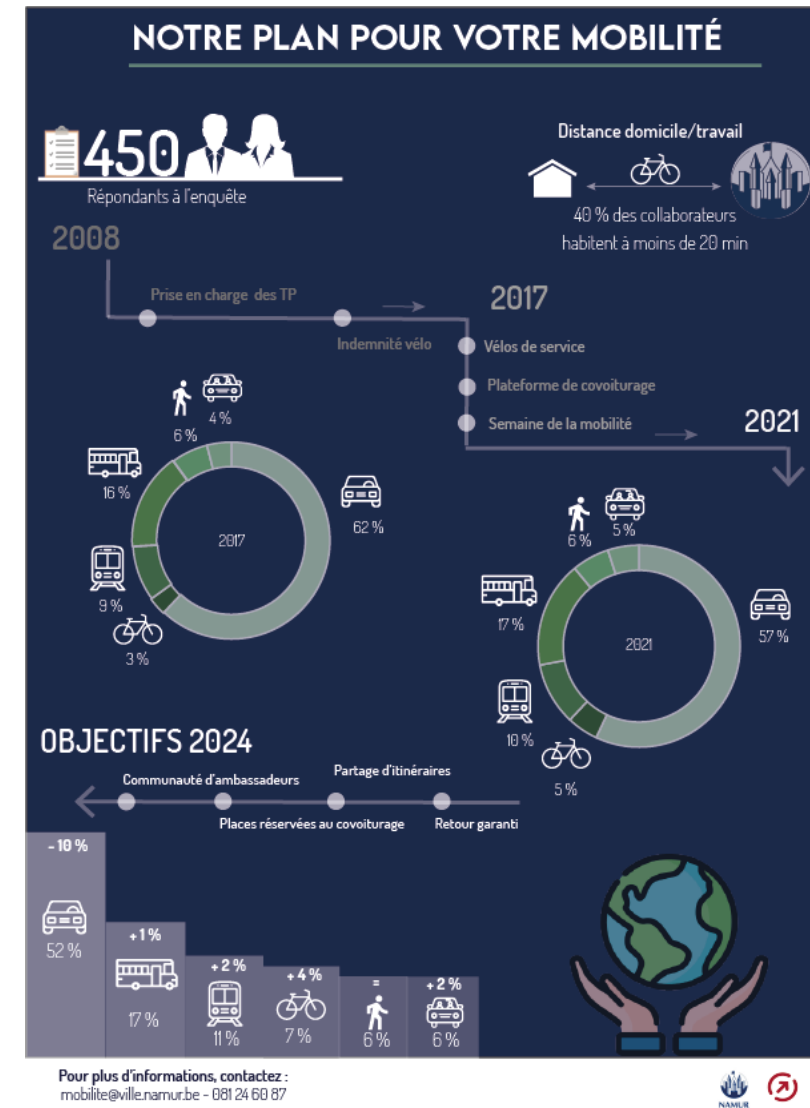
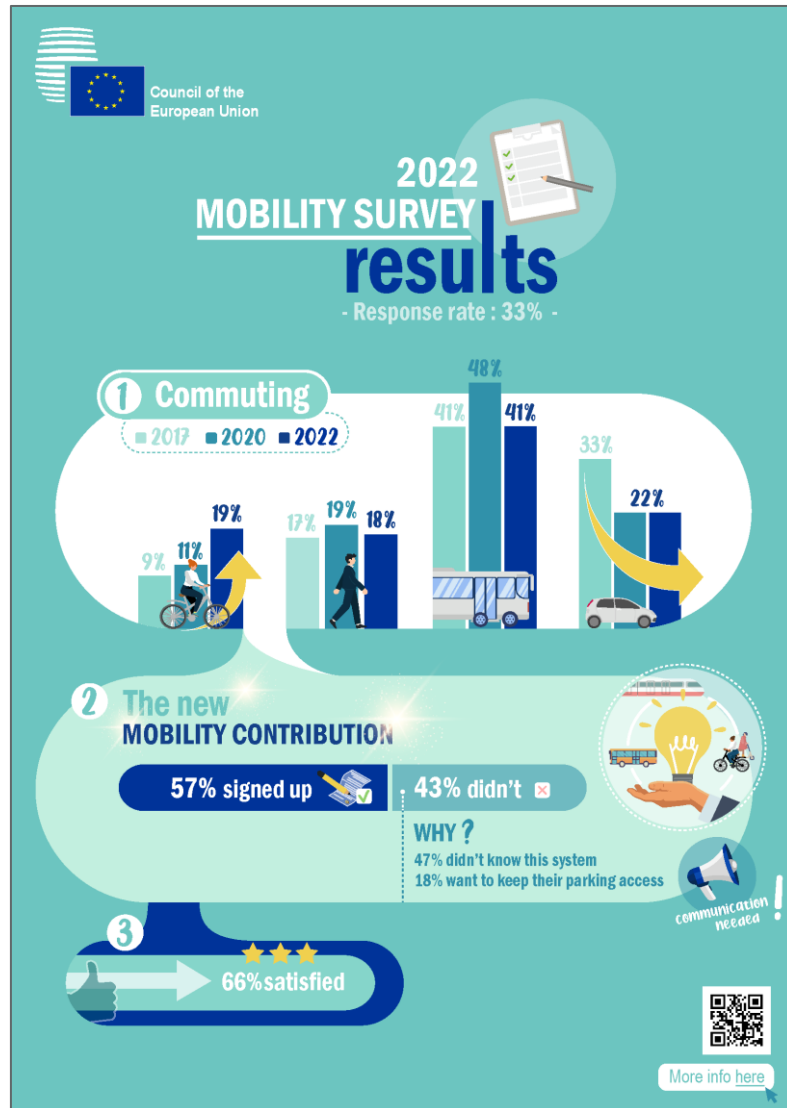
- D'infrastructure cyclable de qualité (casiers, douches, vestiaires, parking)
- D'abonnement mobilité partagée pour les déplacements professionnels
- Un système de retour garanti



32% Font des déplacements professionnels principalement en voiture, en transports urbains, à pied



INFOGRAPHIE DE PRÉSENTATION DES RÉSULTATS



LES RÉSULTATS

PAR RAPPORT À VOS OBJECTIFS



Les résultats vous permettent-ils de développer une stratégie/des actions **ciblées** ?



Avez-vous identifié des **potentiels** de report modaux ?

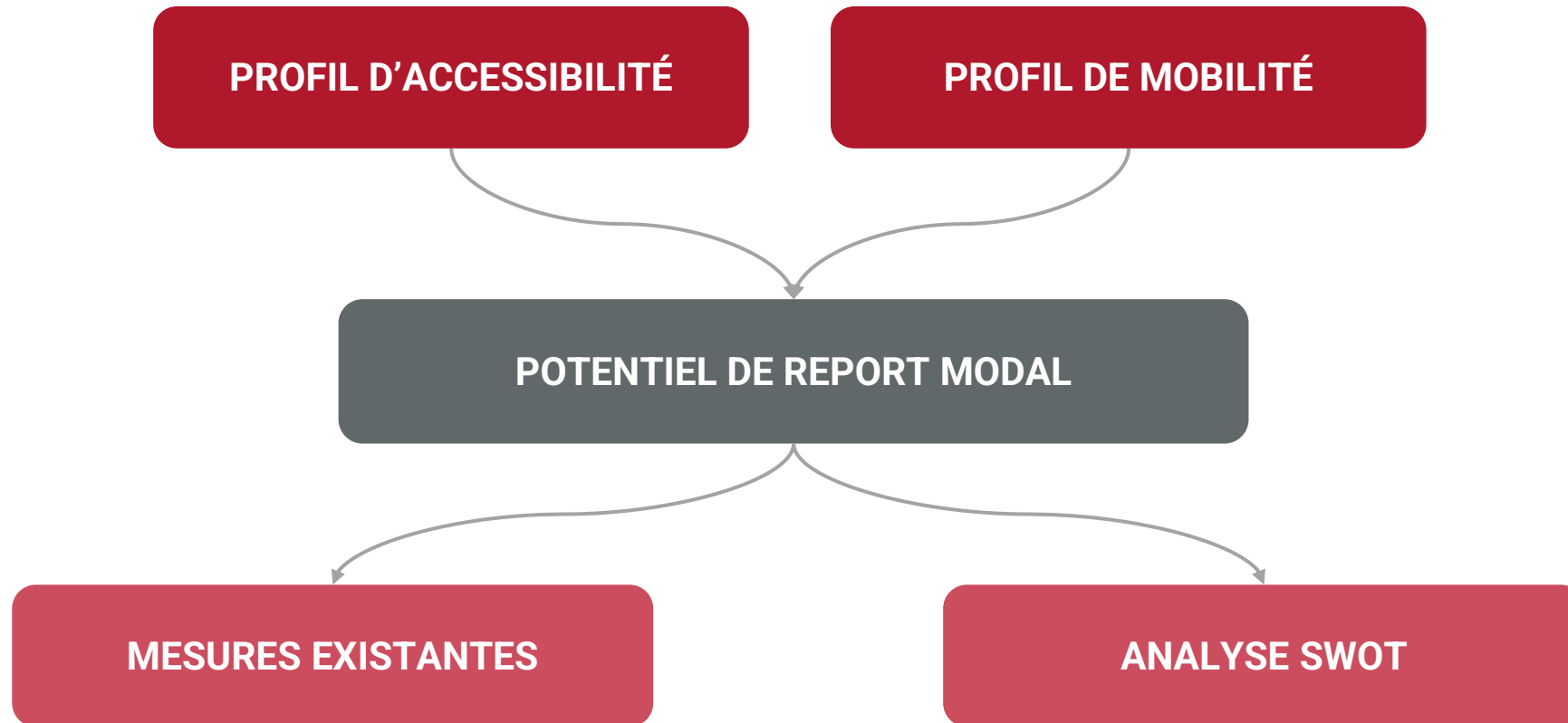


À qui allez-vous **communiquer** vos résultats ?



Quand sera votre prochaine **enquête**

EN CONCLUSION





MERCI !



Pierre BERTIN

pierre@traject.be

Cantersteen 47
1000 Bruxelles

SUIVEZ-NOUS SUR

LinkedIn



LE POTENTIEL DE REPORT MODAL

EXEMPLE DE POTENTIEL TRANSPORTS EN COMMUN

Plus de potentiel si...	Moins de potentiel si...
<ul style="list-style-type: none">• Bonne desserte• Horaires flexibles• Système de tiers payant• Pression sur le parking• Système de retour garantie	<ul style="list-style-type: none">• Desserte moyenne• Travail en shift• Confort ou capacité limitée du TP

LE POTENTIEL DE REPORT MODAL

EXEMPLE DE POTENTIEL VÉLO

Plus de potentiel si...	Moins de potentiel si...
<ul style="list-style-type: none">• Distance domicile-travail entre 3 et 10km (15km VAE)• Infrastructures sur le site et en voirie• Incitants financiers & leasing vélo• Pression sur le stationnement• Vélo de services pour les déplacements professionnels• Communauté de cyclistes et ambassadeurs	<ul style="list-style-type: none">• Absence/mauvaises infrastructures vélo• Relief• Suffisamment d'emplacements de parking voiture

LE POTENTIEL DE REPORT MODAL

EXEMPLE DE POTENTIEL COVOITURAGE

Plus de potentiel si...	Moins de potentiel si...
<ul style="list-style-type: none">• Concentration de l'origine des travailleurs• Horaires fixes• Horaires similaires des entreprises à proximité• Distance D-T relativement grande (>20km)• Pression sur le stationnement	<ul style="list-style-type: none">• Horaires imprévisibles (heures sup)• Télétravail• Entreprise isolée